



gemeente

Zoetermeer

MARKTCONSULTATIE
MANAGED DETECTION AND
RESPONSE (MDR) EN EXTENDED
DETECTION AND RESPONSE (XDR)

2024-175523

Gemeente Zoetermeer

1. Inleiding

1.1. Gemeente Zoetermeer

De gemeente Zoetermeer is een vooruitstrevende stad in Zuid-Holland met ruim 128.000 inwoners. Wij streven naar een veilige, flexibele en toekomstbestendige digitale omgeving die de basis vormt voor de gemeentelijke dienstverlening en de bescherming van gegevens van burgers en medewerkers.

Voor meer informatie over Zoetermeer kijk op www.zoetermeer.nl.

1.2. Aanleiding en doel van de marktconsultatie

De Gemeente Zoetermeer heeft als missie om een veilige digitale omgeving te waarborgen voor haar inwoners, medewerkers en samenwerkingspartners. Cyberdreigingen worden steeds complexer en beperken zich niet tot kantooruren. Omdat ons interne IT-team niet 24/7 beschikbaar is, zoekt de gemeente naar een oplossing die continuïteit biedt in monitoring, detectie en respons.

In de i-visie Zoetermeer 2023-2026 wordt cybersecurity gepositioneerd als een cruciaal onderdeel van de digitale transformatie van de gemeente. Gezien de toenemende dreiging van cyberaanvallen is het essentieel dat Zoetermeer zich effectief wapent tegen deze risico's. De i-visie benadrukt dat het waarborgen van de veiligheid van systemen en data een integraal onderdeel is van de gemeentelijke strategie voor datagedreven werken.

De inzet van digitale middelen en datagedreven werken vereist niet alleen dat de gemeente zich bewust is van de risico's, maar ook dat er robuuste maatregelen worden genomen om de veiligheid van systemen en data te garanderen. Dit omvat zorgvuldig omgaan met data, het waarborgen van privacy, en het implementeren van sterke informatieveiligheidsmaatregelen.

In dit kader worden geavanceerde beveiligingsoplossingen, zoals Managed Detection and Response (MDR) en Extended Detection and Response (XDR), als essentiële stappen gezien om de digitale veiligheid verder te versterken. Via deze marktconsultatie wil de gemeente Zoetermeer informatie ophalen over de mogelijkheden en ontwikkelingen binnen MDR- en XDR-diensten, zodat de verkregen inzichten kunnen bijdragen aan het opstellen van een programma van eisen en wensen voor een potentiële aanbesteding.

Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is om:

1. Inzicht te verkrijgen in de nieuwste technologische mogelijkheden en trends op het gebied van MDR/XDR.
2. Begrip te krijgen van de werkmethodeken, licentiemodellen en implementatieprocessen.
3. Kosten van het afnemen van MDR/XDR voor onze omgeving en inzicht verkrijgen in de (overeenkomst)vorm.
4. Te leren hoe marktpartijen omgaan met aspecten zoals schaalbaarheid, privacy, wettelijke verplichtingen (zoals AVG, NIS2), en integratie met bestaande IT-landschappen.

De marktconsultatie richt zich op oplossingen die:

1. Managed Detection and Response (MDR): 24/7 monitoring, detectie en incidentrespons, inclusief menselijke expertise.
2. Extended Detection and Response (XDR): Geïntegreerde analyse van meerdere beveiligingslagen (e.g., endpoints, netwerken, servers, applicaties) om geavanceerde dreigingen te detecteren en te mitigeren.
3. Incident Response: het proces van snel en effectief identificeren, onderzoeken, rapporteren en herstellen van beveiligingsincidenten om de impact ervan te beperken en de veiligheid van systemen te waarborgen.
4. Zoetermeer heeft een sterke voorkeur naar een oplossing die zorgt voor het optimaal benutten van onze E5 licenties en verder bouwt op de huidige inrichting van o.a. Microsoft Sentinel, Intune, Defender for Cloud en Conditional Access.
5. Inrichting van zogenaamde playbooks en optimaliseren en/of beheren van de onder punt 4 genoemde technieken waarmee geautomatiseerde mitigatie binnen afgesproken kaders mogelijk is.
6. Hoe gegadigde kijkt naar de samenwerking met andere partners van de gemeente Zoetermeer zoals de uitbesteedde firewall dienst.

Daarnaast zijn wij geïnteresseerd in hybride modellen waarin eigen personeel en leveranciers samenwerken. Bij de kostenindicatie kan de gegadigde uitgaan van 250 servers (VM's op een on-premise private cloud) en 3600 end-points.

1.3. Scope / omgeving Zoetermeer

Zoetermeer heeft een moderne IT-omgeving die voortdurend wordt aangepast aan de behoeften van de gemeente. De belangrijkste componenten zijn:

- **Microsoft Sentinel:** We gebruiken Microsoft Sentinel voor geavanceerde beveiligingsinformatie- en gebeurtenisbeheer (SIEM). Deze oplossing helpt ons bij het verzamelen, analyseren en correlateren van beveiligingslogs en -gebeurtenissen, waardoor we snel kunnen reageren op incidenten en dreigingen.
- **On-premise applicaties en cloudmigratie:** We hebben diverse applicaties die momenteel on-premise draaien, met een geplande migratie naar de cloud in de komende jaren.
- **Hyper-Converged Infrastructure (HCI):** Onze HCI-omgeving is de basis voor onze on-premise systemen, met een uitwijkmogelijkheid naar Azure voor verhoogde flexibiliteit en beschikbaarheid.
- **Uitbestede netwerkdiensten:** De beheer en monitoring van onze firewall- en switchdienstverlening zijn uitbesteed aan externe partijen.
- **DDI-oplossing (DNS, DHCP, IPAM):** Deze oplossing ondersteunt het beheer van onze netwerkinstellingen, zorgt voor een efficiënte toewijzing van IP-adressen en ondersteunt DNS en DHCP-diensten voor het netwerk.

2. Beschrijving marktconsultatie

Wij nodigen marktpartijen uit om vragen te beantwoorden die bijdragen aan een beter begrip van het beschikbare aanbod en de best practices in de markt. Ook is het mogelijk om vragen te stellen aan de gemeente.

2.1. Procedure

De marktconsultatie zal plaatsvinden in twee rondes:

Ronde 1: Schriftelijke consultatie

Marktpartijen wordt gevraagd een schriftelijke reactie in te dienen waarin zij ingaan op de volgende vragen:

1. Welke diensten en technologieën biedt u op het gebied van MDR/XDR?
2. Hoe waarborgt u 24/7 monitoring en respons?
3. Hoe integreert uw oplossing met bestaande IT-infrastructuur?
4. Hoe gaat u om met AVG-compliance en andere wettelijke vereisten?
5. Wat zijn de belangrijkste voordelen en risico's van uw aanpak?
6. Wat zijn de kostenmodellen en de bijbehorende supportopties?

Indiening

Deadline voor schriftelijke reacties en vragen: 31 januari 2025

Documenten kunnen worden ingediend via de berichtenmodule in TenderNed.

Ronde 2: Eén-op-één gesprekken

Op basis van de schriftelijke reacties selecteert de Gemeente Zoetermeer een aantal partijen voor verdiepende één-op-één gesprekken.

Doel van de gesprekken:

1. Verdiepen van specifieke onderwerpen die in de schriftelijke fase zijn benoemd.
2. Bespreken van praktijkvoorbeelden en implementatieaanpak.
3. Krijgen van inzicht in de visie van de leverancier op toekomstige ontwikkelingen.

Praktische details:

1. De gesprekken worden gepland in week 7 en 8 van 2025;
2. Gesprekken duren maximaal 1,5 uur en vinden plaats op locatie of online via Microsoft Teams;
3. Partijen die worden uitgenodigd ontvangen een uitnodiging met een agenda en specifieke vragen vooraf.

2.2. Planning

Partijen kunnen tot 31 januari 2025, 12:00 uur de schriftelijke vragen beantwoorden via de berichtenmodule van TenderNed. Onderstaand treft u de planning van deze marktconsultatie:

Marktconsultatie op TenderNed	4 december 2024
Vragen stellen over de marktconsultatie	17 januari 2025, 12:00 uur
Beantwoording vragen door Gemeente	24 januari 2025
Beantwoorden schriftelijke consultatie	31 januari 2025, 12:00 uur
Gesprekken	week 7/8

2.3. Communicatie

Alle communicatie naar aanleiding van deze marktconsultatie verloopt via TenderNed.

2.4. Terugkoppeling

Na afloop van de consultatie zal de Gemeente Zoetermeer:

- Een kort berichtgeving publiceren op TenderNed met een samenvatting van hoe de kennisuitwisseling is ervaren.

- Een algemeen verslag opstellen met de belangrijkste bevindingen. Dit verslag zal niet-concurrentiegevoelige informatie bevatten en kan in een later stadium openbaar worden gemaakt.
- Concurrentiegevoelige informatie wordt eerst aan de betreffende partij voorgelegd voordat deze wordt opgenomen in het verslag.

Met deze werkwijze streeft de Gemeente Zoetermeer naar een transparante, gestructureerde en waardevolle kennisuitwisseling met marktpartijen.

3. Overige bepalingen en voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende bepalingen en voorwaarden van toepassing:

- De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbesteding maar een consultatieronde. De gemeente is niet gebonden aan de uitkomsten;
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden of inschrijvers in het kader van mogelijke vervolgtrajecten;
- Marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan mogelijke vervolgprojecten. Evenmin worden marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten;
- Marktpartijen (inclusief marktpartijen die niet deelnemen) kunnen aan deze marktconsultatie en de informatie die is verstrekt geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeente Zoetermeer ontleen;
- Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed door de gemeente Zoetermeer;
- Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat ze geen enkele aanspraak maken op het gebied van auteursrecht op de door hen aangeleverde informatie. De gemeente Zoetermeer beschikt vrijelijk over de informatie en kan het zowel intern als extern gebruiken.
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- De gemeente Zoetermeer behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
- De gemeente behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen planning tussentijds te wijzigen en zal bij wijziging de deelnemers op de hoogte stellen;
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.